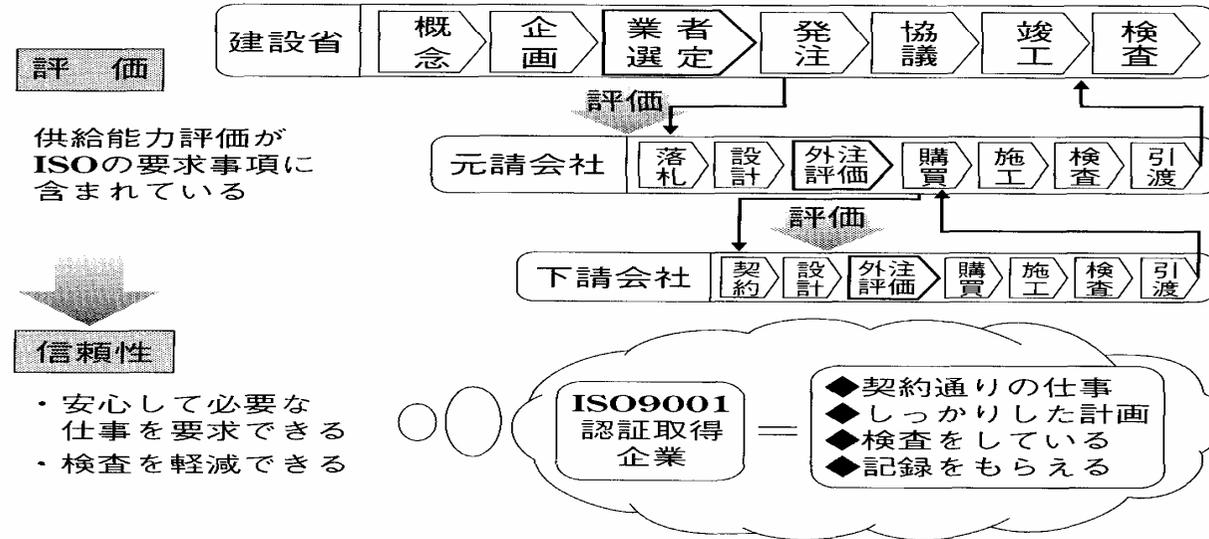


# ISO9001:2000 品質マネジメントシステム

## なぜ導入するのか

# 外圧をどう捉えるか

建設業のサプライチェーン



## • サプライチェーンリスク

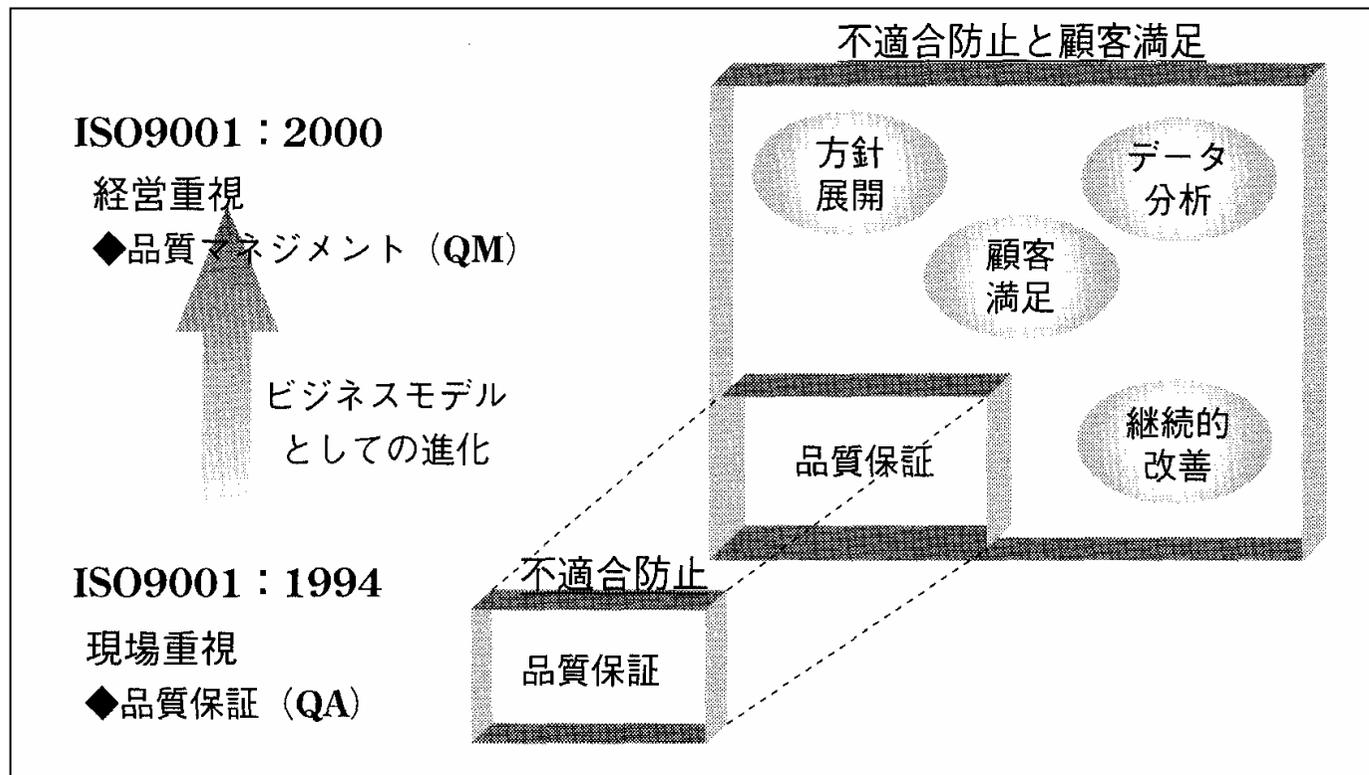
- » ISO9001には供給者の製品供給能力を評価する要求がある
- » この要求が、複数の事業者間で認証取得の連鎖が発生
- » リスクをチャンスと捉え前向きに経営改善テーマとして対応する企業が増えている…最近の傾向

# ISO9001:2000 認証取得を 経営改善のチャンスと位置づける

- 優良企業の証
- 自主改善の足がかり
- 後継者、経営幹部、職場リーダーの育成の機会
- 方針・目標管理でコストダウン
- 全員参加による意識向上
- 内部監査の効果でCAPDの経営管理機能の向上
- 責任と権限の整備
- 標準化と教育ツール

# 経営者のための規格

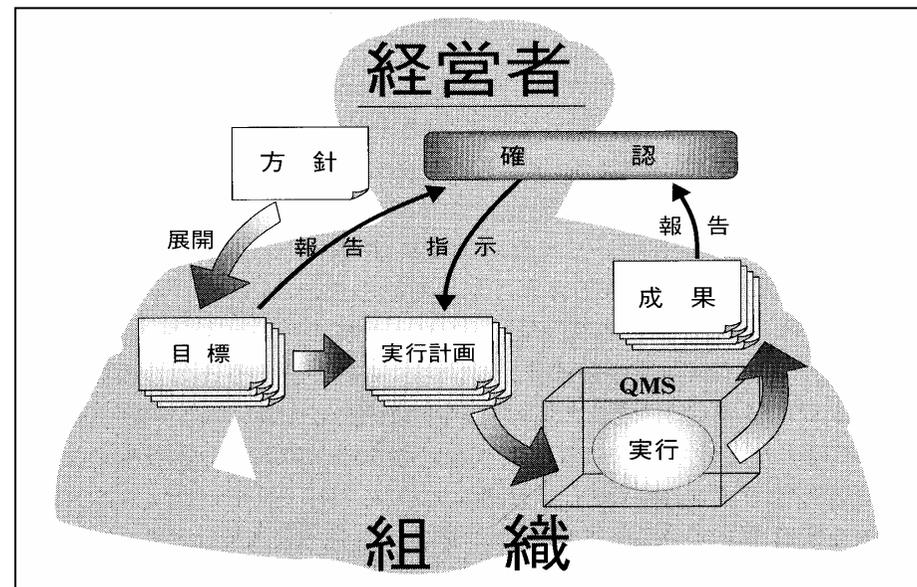
- 2000年版はビジネス志向のモデルである
- 経営者は楽になる ISOが定着する 良の循環



# 方針展開

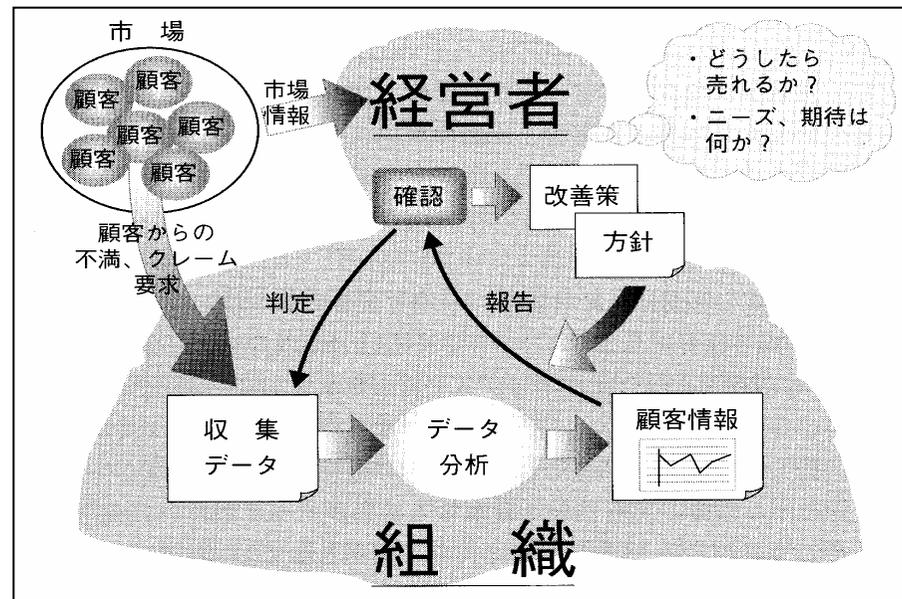
## • 明確な方針と目標展開

- » 2000年版ISO9001は“方針展開”が強化
- » 経営者としての役割と組織としての役割が明確に区分



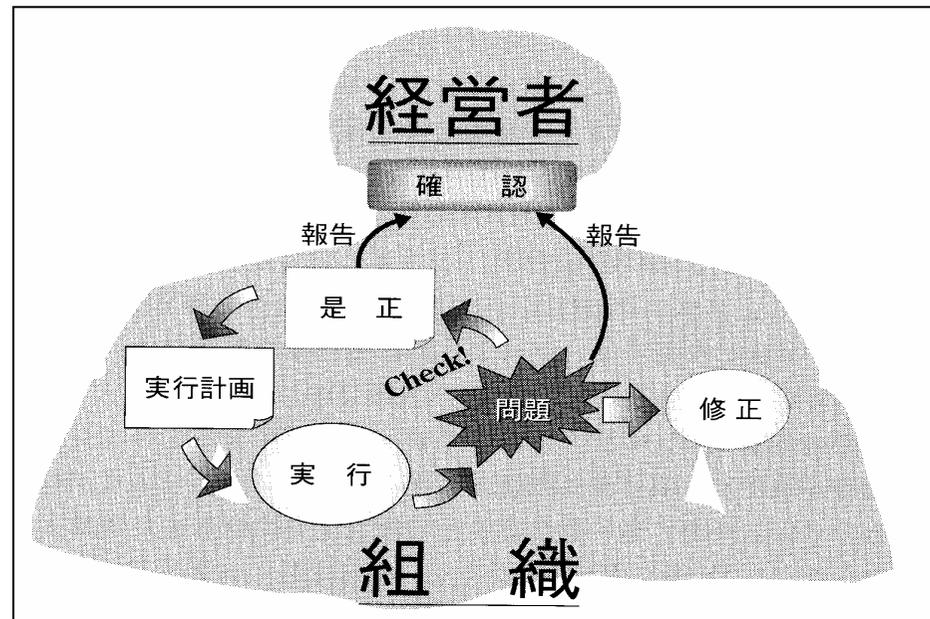
# 顧客満足へのアプローチ

- 顧客志向とマーケットインの思想
- 顧客情報は、データ分析というフィルターを通して、意思決定につながる情報となる



# 成長のための継続的改善

- 意識ある成長 / 意識ある改善
- 組織の自律作用による継続的改善
- PDCAからCAPDへの変革



# マネジメントシステムの基礎作り

- 統合マネジメントシステム

- » 経営管理モデル / PDCA
- » ビジネスモデル / 方針展開 ~ 実践 ~ レビュー
- » ISO14001、ISO18001

- 優秀経営モデルへの進化

