

審査でよく質問される事項(ISO9001 - 2000)

質 問 確 認 事 項	チェック			判 定		
	文書化	実施	記録	適合	観察	不適合
6. 資源の運用管理						
6.1 資源の提供						
○ 次の事項に必要な資源を明確にし、提供しているか a) QMSを実施し、維持する。また、その有効性を継続的に改善する。 b) 顧客満足を顧客要求事項を満たすことによって向上する。						
6.2 人的資源						
6.2.1 一般 ○ 製品品質に影響がある仕事に従事する要員は、関連する教育、訓練、技能および経験を判断の根拠として力量があるか						
6.2.2 力量、認識及び教育・訓練 ○ 組織は次の事項を実施しているか a) 製品品質に影響がある仕事に従事する要員に必要な力量を明確にする。 b) 力量がもてるように教育・訓練または他の処置をとる。 c) 教育・訓練または他の処置の有効性を評価する。 d) 要員が、仕事の活動の中心意味と重要性を認識し、品質目標の達成に自らがどのように貢献できるかの認識を確実にする。 e) 教育、訓練、技能および経験の該当の記録を維持する（4.2.4参照）。						
6.3 インフラストラクチャー ○ 製品要求への適合を達成するうえで必要とされるインフラストラクチャーを明確にし、提供し、かつ維持しているか ○ インフラストラクチャーには例えば次のようなものがある。 a) 建物、作業場所および関連するユーティリティ（電気、ガス、水など） b) 設備（ハードウェアとソフトウェアとを含む） c) 支援業務（輸送、通信など）						
6.4 作業環境 ○ 製品要求事項への適合を達成するために、必要な作業環境を明確にし、運営管理しているか						